

## Algemene Voorwaarden VGA juristen B.V.

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door VGA juristen B.V., gevestigd te Beek en Donk aan de Kapelstraat 18 (5741 CE), hierna aangeduid als 'VGA juristen', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. VGA juristen is een Besloten Vennootschap en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17081811.

### Artikel 1            Algemeen/definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: degene aan wie VGA juristen enige Offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
3. Natuurlijk persoon: de persoon die geen beroep of bedrijf uitoefent dan wel een persoon die de overeenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, met dien verstande dat de reflexwerking geen aanvullende werking heeft op voornoemde begripsomschrijving.
4. Offerte: het door VGA juristen opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
5. Overeenkomst: iedere schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst c.q. opdracht die tussen VGA juristen en de Opdrachtgever tot stand komt conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door VGA juristen uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
7. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan VGA juristen ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door VGA juristen vervaardigde zaken, waaronder documenten.
8. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### Artikel 2            Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere Offerte en elke Overeenkomst tussen VGA juristen en Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van VGA juristen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal onder de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en VGA juristen, tenzij uitdrukkelijk onder toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is gecontracteerd in welk geval de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de tussen partijen geldende afspraken.
3. VGA juristen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door VGA juristen worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door VGA juristen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en VGA juristen en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien VGA juristen niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat VGA juristen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

7. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijk persoon, zal in deze bepaling de Opdrachtgever worden aangeduid met de term “natuurlijk persoon”.

#### Artikel 3 Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven

1. VGA juristen vergezelt iedere Offerte met een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
2. De door VGA juristen gemaakte Offertes c.q. gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een samengestelde Offerte c.q. aanbidding, verplicht VGA juristen niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
4. VGA juristen kan niet aan haar Offerte(s) c.q. aanbidding(en) worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte c.q. aanbidding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De in Offertes c.q. aanbiedingen vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.
7. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals declaraties van ingeschakelde derden.
8. De Opdrachtgever staat jegens VGA juristen in voor de juistheid en volledigheid van ter beschikking gestelde stukken en gegevens die VGA juristen nodig heeft voor het maken van een Offerte c.q. aanbidding of de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Offerte of de aanbidding is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft VGA juristen het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
9. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor VGA juristen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, heeft VGA juristen het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en wijziging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen VGA juristen en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat partijen akkoord bereiken omtrent de inhoud van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij VGA juristen te worden ingediend.
4. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van VGA juristen toelaten en vindt pas na schriftelijke goedkeuring door VGA juristen plaats.
5. VGA juristen behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

#### Artikel 5 Informatievoorziening

1. In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is VGA juristen grotendeels afhankelijk van informatie afkomstig van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden alle relevante gegevens en Bescheiden, welke VGA juristen naar haar oordeel nodig heeft voor het (correct) uitvoeren van de Overeenkomst, gevraagd en ongevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van VGA juristen te stellen. VGA juristen bepaalt wat onder de gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de aan VGA juristen ter beschikking gestelde informatie, documenten en Bescheiden en staat er voorts voor in dat deze in overeenstemming zijn met de feiten. Daarbij inbegrepen de situatie waarin de informatie, documenten en/of Bescheiden van derden zijn verkregen. Opdrachtgever vrijwaart VGA juristen voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste of onvolledige Bescheiden en informatie.
3. VGA juristen heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, zonder daarmee schadeplichtig jegens Opdrachtgever en/of derden te zijn.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, aan deze geretourneerd.

#### Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart



VGA juristen tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door VGA juristen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Overeengekomen termijnen waarbinnen VGA juristen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst dient te voldoen, gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van de afgesproken termijnen door VGA juristen geeft Opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Opdrachtgever heeft wel het recht om na het verstrijken van de termijn aan VGA juristen een nieuwe redelijke termijn voor levering aan te zeggen, bij overschrijding waarvan Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen door schriftelijke mededeling daarvan aan VGA juristen binnen 7 dagen na de overschrijding. Uit een dergelijke beëindiging vloeit geen enkele aansprakelijkheid voort voor VGA juristen.
4. De aan VGA juristen verstrekte opdrachten leiden aan de zijde van VGA juristen uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.

#### Artikel 7            Inschakeling van derden

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van VGA juristen – een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VGA juristen het recht om eventuele Werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. VGA juristen wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn) en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
2. De kosten van deze ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever doorbelast.
3. VGA juristen zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. VGA juristen is nimmer aansprakelijk voor de door derden verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart VGA juristen en/of haar personeel en/of ondergeschikten en/of de door VGA juristen bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor aanspraken van derden. Iedere eigen aansprakelijkheid van VGA juristen voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.
5. Ingeval de Overeenkomst met zich brengt dat VGA juristen met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van VGA juristen.
6. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat VGA juristen hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 8            Intellectueel eigendom

1. VGA juristen behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. De Overeenkomst gesloten tussen VGA juristen en de Opdrachtgever strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door VGA juristen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder in het bijzonder begrepen adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. De producten mogen niet aan derden ter hand worden gesteld, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van VGA juristen.
4. Het is de Opdrachtgever zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van VGA juristen niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van VGA juristen te verwijderen.

#### Artikel 9            Geheimhouding

1. Partijen gebruiken de ter beschikking gestelde informatie slechts voor het doel waarvoor deze is verkregen.
2. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de gesloten Overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Onder het toepassingsbereik van dit artikellid vallen in ieder geval persoonsgegevens tenzij de bekendmaking daarvan voortvloeit uit de Overeenkomst of een wettelijke verplichting, of de persoonsgegevens openbaar zijn.
3. VGA juristen is, indien zij betrokken is in een geschil, in afwijking van lid 2 van dit artikel gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte informatie alsmede andere informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kan zijn voor de (gerechtelijke) beslechting van het geschil.
4. VGA juristen is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.



#### Artikel 10 Honorarium en kosten

1. Het aan VGA juristen toekomend honorarium voor de Werkzaamheden, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt in beginsel tussentijds per maand gedeclareerd.
2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van de door VGA juristen vastgestelde uurtarieven, tenzij ter zake andersluidende afspraken worden gemaakt. VGA juristen is gerechtigd voornoemde uurtarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
3. VGA juristen is te allen tijde gerechtigd een voorschot op het haar toekomend honorarium in rekening te brengen bij Opdrachtgever dan wel zekerheid te eisen in een door VGA juristen goedgekeurde vorm voor de nakoming van de verplichting tot betaling. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, komt VGA juristen het recht toe de nakoming van haar verplichtingen op te schorten conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
4. Een voorschot wordt bij tussentijdse declaratie dan wel bij einddeclaratie verrekend. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
5. Overige kosten die VGA juristen maakt ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor het opvragen van benodigde bescheiden, griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, koerierskosten en dergelijke, worden naar redelijkheid bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 11 Betaling

1. Betaling van facturen van VGA juristen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door VGA juristen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Het betreft hier een fatale termijn.
2. Indien de van toepassing zijnde betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is VGA juristen gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragingsrente in rekening te brengen.
3. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de Natuurlijk persoon) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en eventueel overig in rekening gebrachte kosten
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd een vordering van VGA juristen te verrekenen met een vordering die de Opdrachtgever op VGA juristen heeft of enige betaling op te schorten.
6. Indien VGA juristen invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 150,-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de Natuurlijk persoon), maakt VGA juristen aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Natuurlijk persoon wordt voldaan.

#### Artikel 12 Opschortingsrecht

Indien VGA juristen goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen en/of bij verzuim van een betaling, is VGA juristen gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar verder toekomende rechten, totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van VGA juristen zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.

#### Artikel 13 Reclame

1. Klachten met betrekking tot de door VGA juristen verrichte dienstverlening en/of verstuurd facturen en reclames dienen onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan VGA juristen. VGA juristen geeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, een reactie op de klacht/reclame.
2. Een klacht/reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever om zich op een tekortkoming dan wel onrechtmatige gedraging zijdens VGA juristen te mogen beroepen. In ieder geval vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens VGA juristen – onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW – in ieder geval één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.

#### Artikel 14 Opzegging

1. Opdrachtgever en VGA juristen kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Opzegging ontslaat Opdrachtgever niet van zijn (betalings-)verplichtingen jegens VGA juristen.
3. VGA juristen verbindt zich bij (tussentijdse) opzegging door Opdrachtgever medewerking te verlenen bij een eventuele overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor VGA juristen zich genoodzaakt ziet tot opzegging met onmiddellijke ingang.
4. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in lid 3 van dit artikel bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel declaraties volledig heeft voldaan.
5. Bepalingen van deze Algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid en verjaring

1. De eventuele aansprakelijkheid van VGA juristen voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door VGA juristen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door VGA juristen wordt gedragen. Desgevraagd worden over de door VGA juristen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.
2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 1 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van VGA juristen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever volgens het gestelde onder artikel 9 en artikel 10 van de Algemene voorwaarden als honorarium aan VGA juristen heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de Werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit lid meer bedragen dan € 25.000,- per toerekenbare tekortkoming.
3. VGA juristen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VGA juristen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VGA juristen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. VGA juristen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. VGA juristen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VGA juristen.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van VGA juristen de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
7. De Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart in afwijking op artikel 3:310 BW door verloop van één jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop Opdrachtgever bekend is geworden met zowel de schade als de aansprakelijkheid van VGA juristen.

#### Artikel 16 Overmacht

1. VGA juristen is niet aansprakelijk voor vertraging, niet of niet deugdelijke nakoming als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van VGA juristen waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijze niet van VGA juristen kan worden verlangd c.q. VGA juristen kan worden aangerekend. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, oorlog, terrorisme, embargo's, blokkades, epidemieën, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van derden.
2. Indien VGA juristen door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft VGA juristen het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht met als maximum drie maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. VGA juristen meldt onvoorziene complicaties c.q. omstandigheden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever. Indien VGA juristen de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient VGA juristen de werkzaamheden te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist. Eventuele extra kosten die VGA juristen moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Opdrachtgever, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever.
4. Indien VGA juristen voor het ontstaan van de overmachtssituatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen, zal zij gerechtigd zijn het reeds nagekomen deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

#### Artikel 17 Privacy

VGA juristen verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens van (bij de organisatie van Opdrachtgever) betrokkenen. VGA juristen hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. VGA juristen draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen duidelijk en transparant daaromtrent. Het Privacy Statement van VGA juristen is te raadplegen via de website en op te vragen door telefonisch contact op te nemen.

1. Voor zover VGA juristen persoonsgegevens ontvangt van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan zij beiden als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren, waarborgt VGA juristen jegens Opdrachtgever deugdelijk gebruik van de persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving. VGA juristen verplicht zich op eerste verzoek van de Opdrachtgever medewerking te verlenen tot inzage in haar Verwerkingsregister.
2. Zowel VGA juristen als de Opdrachtgever zullen in het licht van voorgaande actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. VGA juristen verbindt zich een beveiligingsincident, waaronder begrepen een datalek, waarvan de van de Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onderwerp zijn, binnen 24 uur na ontdekking zowel telefonisch als per e-mail te melden via de daartoe bekende contactgegevens. VGA juristen informeert de Autoriteit Persoonsgegevens respectievelijk de Betrokkene wanneer zij hiertoe op grond van de geldende wet- en regelgeving verplicht is.

#### Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen VGA juristen en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1. Alle geschillen tussen VGA Juristen en Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's- Hertogenbosch, onverminderd de bevoegdheid van VGA juristen om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.